

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Reclame Productie Nederland
(ingeschreven bij KvK onder nummer 63614782)

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Reclame Productie Nederland (hierna: "RPN"), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte van RPN schriftelijk (of per e-mail) heeft bevestigd, danwel zodra RPN met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen binden RPN slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4 Alle offertes hebben een geldigheidsduur van één maand, gerekend vanaf de dagtekening van de offerte.

3. Prijzen en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de geldende staffel.

4. Levering en uitvoering

- 4.1 Leveringstermijnen zijn indicatief en vormen geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.2 RPN is gerechtigd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en deelleveringen afzonderlijk te factureren.
- 4.3 Indien levering of montage vertraging oploopt door omstandigheden aan de zijde van de klant (o.a. geen toegang tot locatie, onvoldoende informatie), komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de klant.
- 4.4 Indien er voor een of meerdere reclameuitingen een lokale danwel landelijke vergunning is vereist voor het aanbrengen, aansluiten, plaatsen van dergelijke uitingen, dan is de klant/opdrachtgever verantwoordelijk hiervoor. RPN is niet verantwoordelijk voor de eventuele juridische en financiële gevolgen indien mocht blijken dat na het aanbrengen, aansluiten, plaatsen door RPN een vergunning vereist is.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle door RPN geleverde zaken blijven eigendom van RPN totdat de klant volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, is de klant niet gerechtigd de zaken te verpanden, te vervreemden of anderszins te bezwaren.

6. Garantie en klachten

6.1 RPN verleent garantie op de door haar geleverde producten en diensten gedurende een periode van 12 maanden na levering/montage, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Garantie geldt uitsluitend bij normaal en zorgvuldig gebruik.

6.3 De garantie vervalt indien:

- de klant/opdrachtgever wijzigingen of reparaties verricht of laat verrichten zonder toestemming van RPN;

- sprake is van schade door onoordeelkundig gebruik, nalatigheid of onjuiste montage door derden;

- bij beletterde voertuigen het beletterde voertuig in een geautomatiseerde wasstraat wordt gereinigd (hoogwaardige borstels, agressieve reinigingsmiddelen en hogedruk kunnen de folie beschadigen); deze voertuigen dienen dus handmatig gewassen/gereinigd te worden met reinigingsmiddelen die de beletteringen niet kunnen beschadigen. Informatie hierover dient de opdrachtgever in te winnen bij leveranciers die dergelijke reinigingsmiddelen leveren.

- er sprake is van vandalisme, verkeersongevallen, stormschade, brand of andere van buiten komende onheilen.

6.4 Normale slijtage, verkleuring door zonlicht of invloeden van weer en wind vallen buiten de garantie.

6.5 Klachten dienen binnen 5 dagen na ontdekking schriftelijk aan RPN te worden gemeld, op straffe van verval van rechten.

7. Aansprakelijkheid

7.1 RPN is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

7.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade of stagnatie in bedrijfsvoering) is uitgesloten.

7.3 De aansprakelijkheid van RPN is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende levering of, indien verzekerd, tot het bedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert.

8. Overmacht

8.1 RPN is niet aansprakelijk indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: stakingen, ziekte personeel, brand, stroomstoringen, storingen in telecommunicatie, extreme weersomstandigheden, transportproblemen, overheidsmaatregelen en toeleveringsproblemen.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle door RPN verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen en bestanden blijven eigendom van RPN.

9.2 Het is de klant niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van RPN deze materialen te kopiëren, gebruiken of aan derden te verstrekken.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar RPN is gevestigd.